

Conditions générales

Article 1 – Informations sur la société

La vente des produits s'effectue sous la dénomination commerciale « Atelier88 » dont le siège social est sis à Rue Neuville 21 – 4219 Ambresin (Belgique)

Le numéro de TVA est le BE1003 033 448

Le client peut contacter Atelier88 à l'adresse électronique suivante : hello@atelier88.eu

Atelier88 ne dispose pas d'un service d'appel téléphonique

Article 2 – Objet

Les conditions générales de vente permettent de définir les relations contractuelles entre Atelier88 et le client sur le site www.atelier88.eu

Toutes les conditions citées sont applicables à chaque achat effectué sur le site www.atelier88.eu

Dès l'acquisition d'un produit sur le site www.atelier88.eu, le client accepte sans réserve les conditions générales de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance avant de finaliser sa commande.

Suivant la loi du 09 juillet 2001, la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a une valeur égale à une signature manuscrite.

Atelier88 est autorisée à réviser, à tout moment et sans avertissement préalable, tout ou une partie du site ou des présentes conditions générales. Ainsi les conditions générales de vente applicables sont celles en date de la commande du client.

Article 3 – Inscription et données personnelles

Le client communique les données nécessaires au traitement de la demande qu'il formule auprès d'Atelier88.

Afin de disposer du produit fourni par Atelier88, le client communique dès lors librement les données nécessaires et minimales dans ce cadre (identité, numéro de téléphone, adresse postale et adresse électronique).

Le client reconnaît dès lors expressément que le traitement de ses données est nécessaire à l'exécution du contrat conclu directement entre lui et Atelier88.

Dans le cadre du traitement des données du client, Atelier88 précise que celles-ci sont confidentielles et qu'elles ne seront utilisées que dans le cadre de l'exécution du contrat et de ses suites.

Le client déclare que toutes les informations fournies sont correctes et exactes.

Par ailleurs, le client affirme être âgé de plus de 18 ans ou mineur avec autorisation parentale pour passer une commande.

Article 4 – Utilisation du site internet

Le client accepte de n'utiliser le site internet que pour des demandes ou commandes légitimes. D'autre part, le client s'engage à ne pas effectuer de commandes spéculatives, fausses ou frauduleuses. Si Atelier88 a des raisons de penser qu'une

telle commande a été passée, celle-ci se réserve le droit de l'annuler, d'en informer les autorités compétentes et de poursuivre en justice ces mêmes personnes et de leur réclamer réparation pour le préjudice qui lui aurait été causé à cette occasion

Le client s'engage également à fournir à Atelier88 une adresse électronique, postale et/ou tout autre renseignement de manière exacte et précise, afin que Atelier88 puisse le contacter en cas de besoin.

Article 5 – Produits

Les produits proposés sont ceux qui paraissent sur le site www.atelier88.eu, dans la limite des stocks disponibles. Atelier88 se donne le droit de modifier à tout moment l'assortiment des produits. Chaque produit est accompagné d'une ou plusieurs photos et d'un descriptif détaillé. Les photos sont des plus représentatives du produit réel mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés sur le site www.atelier88.eu est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité de ces derniers.

Si les produits ne sont plus en stock suite de la passation de la commande effectuée, Atelier88 en informera le client dans les plus brefs délais et, dans le cas où le paiement aurait déjà été effectué, Atelier88 procédera au remboursement de ce paiement par le biais de la même méthode de paiement que celle utilisée par le client pour effectuer son achat.

Article 6 – Formation du contrat

L'information contenue au sein des présentes conditions générales et les détails figurant sur ce site ne constituent pas une offre de vente mais plutôt une invitation à contracter. Aucun contrat ne saurait exister entre Atelier88 et le client tant que Atelier88 n'aura pas accepté la commande.

Le client peut ensuite soit se connecter à son compte ou passer sa commande en tant qu'invité.

Le montant total de la commande toutes taxes comprises majoré des frais de livraison est repris dans un récapitulatif de la commande et le client est ensuite invité à confirmer sa volonté de payer la commande conformément aux moyens mis en place à cette fin. Il doit également accepter les conditions générales de vente. Une fois le paiement effectué, le client reçoit la confirmation de sa commande par mail.

Article 7 – Tarification

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, TVA comprise mais hors éventuels frais de douane, lesquels demeurent à charge du client. Ce dernier est tenu, à cet égard, de se renseigner sur l'application éventuelle de frais de douane.

En cas de changement de TVA, cela peut être répercuté sur le prix des produits. Atelier88 peut à tout moment modifier ses prix.

Les prix sont ceux indiqués sur le site dans la fiche descriptive de chaque produit, sauf en cas d'erreur manifeste.

Si Atelier88 décèle une erreur dans le prix du ou des produit(s) commandé(s), elle en informera le client dans les plus brefs délais et lui proposera soit de confirmer sa commande au prix

correct, soit de l'annuler. Si Atelier88 n'a pas de réponse du client sur l'alternative qui lui est proposée endéans les cinq jours calendrier, elle annulera la commande et procédera au remboursement du montant payé.

Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix indiqué dans le catalogue. Le prix des frais de livraison est facturé en plus de la commande, en fonction du total de la commande, de l'option de livraison et de la destination.

Article 8 – Livraison

Les frais de livraison sont calculés au moment du passage en caisse en fonction de l'option de livraison choisie, des tarifs pratiqués par le livreur, de la destination et du montant total du panier.

Les commandes sont prises en charge par Mondial Relay, DPD, B-post ou peuvent être retirées gratuitement au siège de l'entreprise.

Les délais de livraison ne sont qu'à titre indicatif, si toutefois celui-ci dépasse les trente jours, le contrat de vente pourra être résilié et le client sera remboursé.

Après confirmation de la commande par le client et sous réserve du paiement intégral du prix des frais de livraison, Atelier88 préparera la commande. Cette dernière sera envoyée dans les plus brefs délais.

Atelier88 procède à l'emballage des produits commandés avec la plus grande délicatesse. Le client est tenu de s'assurer, lors de la livraison, que la commande est intacte et complète en présence de la personne qui effectue la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute réclamation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Afin de vous assurer un bon suivi de livraison, les informations (numéro de téléphone, adresse e-mail et adresse postale) doivent être correctement renseignées lors du passage de la commande.

L'attention du client est attirée sur le fait qu'un surplus temporaire de commande à traiter peut engendrer un léger retard dans la livraison.

Si le client ne retire pas son colis au point relais et que celui-ci est retourné chez Atelier88, aucun remboursement n'aura lieu.

Les frais de port sont à la charge du client lorsqu'un avoir est utilisé en moyen de paiement.

Article 9 – Rétractation / Retour

Conformément à l'article 221-18 du code de la consommation, le client dispose de quatorze jours dès la réception de son colis pour se rétracter et ainsi retourner le(s) article(s) (à ses frais) au vendeur contre remboursement. Ce délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le client (où un tiers autre la transporteur et désigné par le client) prend physiquement possession de la commande.

Nous ne procédons à aucun échange. Le cas échéant, le client devra passer une nouvelle commande sur le site.

Les articles seront renvoyés à charge du client par un mode de livraison sécurisé.

Les articles retournés ne doivent pas avoir été portés, lavés ni endommagés et doivent avoir leur étiquette. Lorsque le client retourne un article, celui-ci doit être dans son état d'origine avec étiquette.

Dès réception des articles retournés, ceux-ci sont soumis à un contrôle qualité avant d'être remis en stock s'ils sont en bonne condition.

Si les conditions ne sont pas remplies, aucun remboursement n'aura lieu.

Pour avoir droit au remboursement, le client sera tenu de renvoyer les articles dans leur emballage d'origine et en joignant le document « formulaire de rétractation » ainsi que le récapitulatif de commande joint lors de la livraison. Sans ces documents, votre envoi sera considéré comme nul. Ce document est disponible ci-joint : www.atelier88.eu/retour/

Atelier88 procédera au remboursement (en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale) sous un délai de quinze jours.

Le remboursement d'une commande réglée avec une e-carte cadeau ou un avoir, sera effectué automatiquement en avoir.

En cas d'erreur lors de la communication des données de livraison ou en cas de perte du colis lors du retour, Atelier88 ne sera pas tenu responsable.

Attention => Les articles bénéficiant de promotions ou étant soldés ainsi que les articles se trouvant dans la catégorie « accessoires » ne pourront pas être repris, ni remboursés.

Article 10 – Réserve de propriété

Les produits vendus demeurent la propriété d'Atelier88 jusqu'au paiement intégral du prix et des frais de livraison.

Article 11 – Garantie

Le livre VI du Code de droit économique permet au client de bénéficier d'une garantie en cas de vente de bien de consommation. Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existant au moment de la livraison des biens. Celle-ci ne s'applique donc pas si le défaut trouve son origine dans la mauvaise manipulation, la détérioration ou l'utilisation non conforme du produit par le client. Toutes les réclamations pour demande de remboursement liées à un défaut sur le produit doivent se faire par e-mail en contactant hello@atelier88.eu en y joignant une photo dudit défaut dans un délai maximum de quatorze jours. Le non-respect de cette obligation entraînera la perte des droits du client pour défaut de conformité.

Article 12 – Responsabilité

Atelier88 ne saurait être engagé pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

Atelier88 n'est pas responsable de la gestion par les clients de leur identifiant et de leur mot de passe, ni de la gestion de leur compte.

Atelier88 veillera à rendre son site accessible aux clients et, plus généralement, aux internautes, de manière continue et ininterrompue. Cependant, Atelier88 se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'interrompre l'accès au site, notamment pour des raisons d'ordre technique et de suspendre dès lors ses services.

Toutes les descriptions de produits, informations et éléments figurant sur ce site sont données « à titre informatif » et sans garantie expresse, implicite ou autre.

Article 13 – Force majeure

Atelier88 ne sera pas responsable de l'inexécution ou de retard d'exécution de l'une quelconque de ses obligations lorsque cette inexécution est due à un cas de force majeure au sens où cette notion est entendue par les cours et tribunaux belges.

Pour l'application de la présente clause, sont notamment considérés comme des cas de force majeure ou des cas fortuits et constituent des causes de suspension ou d'extinction des obligations d'Atelier88 ; les incendies, les catastrophes naturelles et événements climatiques exceptionnels, les conflits de travail chez ses sous-traitants et fournisseurs, les difficultés exceptionnelles et impossibilités d'utiliser les moyens et canaux de transport, les ordres ou commandement des autorités publiques belges, européennes ou étrangères, les changements de réglementation belge, européenne ou étrangère, les accidents affectant la production et le stockage des produits, l'arrêt total ou partiel de l'approvisionnement, la défaillance du transporteur, les épidémies et les pandémies, le bris de machine, la guerre, le fait de tiers ou tout événement extérieur de nature à retarder, à empêcher l'exécution des engagements pris.

En cas de force majeure, les obligations contractuelles d'Atelier88 seront suspendues pendant toute la durée de la force majeure et ses délais d'exécution seront, le cas échéant, prolongés d'un délai équivalent à celle de la durée du cas de force majeure. Si le cas de force majeure aboutit à une impossibilité définitive d'exécution des obligations contractuelles d'Atelier88, Atelier88 sera libéré de celles-ci. Atelier88 en avertira le client par mail.

En outre, si en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, Atelier88 voit l'exécution de ses obligations rendue impossible ou simplement plus onéreuse ou difficile, Atelier88 et le client s'engagent à négocier de bonne foi et loyalement une adaptation des conditions contractuelles en vue de restaurer l'équilibre contractuel dans un délai de 30 jours calendrier suivant la notification de ces circonstances par Atelier88 au client. A défaut d'accord dans le délai précité, chacune des parties aura le droit de mettre fin unilatéralement au contrat sans indemnité de quelque nature que ce soit.

Article 14 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments d'Atelier88 sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celle-ci.

Le client a le droit de parler et de partager les liens internet de la société pour autant que cela soit fait de manière légale et juste, sans dommage à la réputation de la société et sans en faire un usage abusif.

La société se réserve le droit de supprimer ces liens à tout moment ou de demander au client de le faire dans les plus brefs délais.

Article 15 – Modalités de paiement

Atelier88 propose plusieurs options de paiement en ligne :

- Paiement sécurisé par carte bancaire (via la passerelle Mollie)
- Paiement sécurisé via la passerelle PayPal

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation par le client des conditions générales de vente. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de transaction. Si le client a fourni son adresse électronique sur le bon de commande, il recevra un mail de confirmation de commande par Atelier88.

Article 16 – Nullité d'une disposition

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales était jugée nulle, illégale ou inapplicable par une autorité compétente, elle serait, à ce titre, séparée des autres dispositions qui elles demeurent valides.

Article 17 – Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales et tout document y faisant expressément référence représentent l'intégralité du contrat passé entre Atelier88 et le client et prévalent sur tout accord, entente ou arrangement antérieur entre les parties, qu'il soit oral ou écrit.

Article 18 – Droit de modification des présentes conditions générales

Atelier88 a le droit de réviser et de modifier les présentes conditions générales à tout moment et à sa seule convenance. Le client sera soumis aux modalités et aux conditions en vigueur au moment où il passe commande.

Article 19 – Droit applicable et Tribunal compétent

Le droit belge s'applique à toutes les relations contractuelles entre Atelier88 et le client. Les tribunaux de Liège, Division Liège, sont compétents.